

Leitbild des K&S Pflegecampus Zwickau

LEBENSQUALITÄT für die Menschen, die wir betreuen

WERTSCHÄTZUNG für Kollegen



VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

LEBENSQUALITÄT für Bewohner und deren Angehörige

- Jeder handelt so, wie er selbst behandelt werden möchte.
- Wir** stellen den Kunden* in den Mittelpunkt.
- Wir** gehen respekt- und verständnisvoll mit unseren Kunden* um.
- Wir** versuchen, die physischen, psychischen, sozialen und kulturellen Bedürfnisse unserer Kunden* zu erkennen und in die Pflege und Betreuung einzubeziehen.
- Wir** erweitern unsere Kompetenz durch die Ermittlung der Bedürfnisse und gehen somit individuell auf die Wünsche und Anregungen unserer Kunden* ein (Jeder darf so sein, wie er ist).
- Wir** begleiten unsere Bewohner/Klienten in allen Lebenslagen und lassen im Prozess des Sterbens die Betroffenen nicht allein.
- Wir** fördern die Mitwirkung, Mitbestimmung und zwischenmenschlichen Kontakte unserer Kunden* im Alltag des Pflegecampus.
- Wir** praktizieren kurze Wege in veränderten Pflegesituationen zwischen Wohnen mit Service, häuslicher Pflege, Tagespflege und Seniorenresidenz.
- Gemeinsam mit Angehörigen finden wir bei Sorgen, Problemen und Konflikten Lösungen.
- Der Servicegedanke und Serviceanspruch bestimmt unser Handeln.

WERTSCHÄTZUNG gegenüber von Kollegen

- Ideen und Vorschläge aller Mitarbeiter sind willkommen.
- Wir** bringen uns Wertschätzung und Respekt gegenseitig entgegen. „Ein Lob kostet nichts“.
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Kritik anbringen können und gehört werden.
- Akzeptanz der verschiedenen Berufsgruppen.
- Lösungsorientiertes Arbeiten mit dem Team.
- Umgang mit Kollegen: höflich, hilfsbereit, respektvoll, anerkennend, ehrlich, fair.
- Förderung von bedarfsgerechten Weiterbildungen.
- Raum für Kreativität wird zugelassen.

VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

- Gute und offene Zusammenarbeit aller beteiligten Personen und Einrichtungen (Angehörige, Ärzte, Therapeuten, Mitarbeiter, Pflegekassen, Lieferanten, Medizinischer Dienst, etc.).
- Respektvoller, sachlicher, fairer und zuverlässiger Umgang.
- Wir** arbeiten termingerecht und zielorientiert; an vereinbarte Absprachen halten wir uns.
- Informationen behandeln wir datenschutzgerecht und vertrauensvoll.
- Wir** schätzen langfristige Geschäftsbeziehungen und Flexibilität.

SCHLANKE ORGANISATION

- Kurze und direkte Abstimmung zwischen den verschiedenen Bereichen – jeder Mitarbeiter nimmt im Rahmen seiner Stelle Verantwortung wahr und trifft Entscheidungen.
- Wir** nutzen die Synergien der verschiedenen Bereiche auf dem Pflegecampus – alles aus einer Hand.

* Der Begriff ‚Kunde‘ meint unsere Bewohner der Seniorenresidenz, unsere Klienten im Ambulanten Dienst, unsere Mieter im Wohnen mit Service und studentischen Wohnen sowie unsere Gäste in der Tagespflege und dem Café Pfeiffer.